

ATHENA S.r.l. si propone di diventare un punto di riferimento all'interno del settore ferroviario per l'erogazione di servizi di formazione in ambito di sicurezza.

Per fa ciò, Athena ha implementato al proprio interno un Sistema di Gestione Integrato (Qualità e formazione) volto a rispondere in maniera efficace ed efficiente alle aspettative del cliente e di tutte le parti interessate, nel rispetto di quanto richiesto dalle norme/decreti emessi dall'Agenzia Nazionale sulla Sicurezza Ferroviaria, normative UNI e le legislazioni vigenti di settore.

ATHENA S.r.l. intende quindi dimostrare e garantire le proprie capacità nel gestire tutti i processi aziendali e nel fornire un servizio di formazione professionale conforme ai requisiti espressi ed impliciti del cliente e di chi partecipa direttamente al corso.

ATHENA S.r.l. intende quindi dimostrare e garantire le proprie capacità nel gestire tutti i processi aziendali e nel fornire un servizio di formazione professionale conforme ai requisiti espressi ed impliciti del cliente e di chi partecipa direttamente al corso.

Gli obiettivi di ATHENA S.r.l. possono così essere riassunti:

1. Progettare, realizzare e controllare interventi di formazione atti a garantire che il personale operante su attività di sicurezza dell'esercizio ferroviario sia altamente specializzato e consapevole del proprio ruolo
2. Ricercare costantemente il miglioramento dei programmi formativi e dei contenuti dei corsi al fine di mantenerli sempre in linea con i cambiamenti normativi, legislativi e tecnici
3. Analizzare costantemente le risultanze delle attività formative ed i ritorni dal campo al fine di perseguire il miglioramento continuo
4. Assicurare che le conoscenze e le competenze sia specialistiche che generaliste del personale istruttore siano sempre adeguate alle esigenze del cliente e della sicurezza dell'esercizio ferroviario
5. Promuovere all'interno delle aziende operanti in campo ferroviario la cultura della formazione su attività di sicurezza dei veicoli ferroviari
6. ottenimento e mantenimento della certificazione secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 del proprio Sistema di Gestione per la Qualità da parte di un Ente di Certificazione riconosciuto a livello internazionale, grazie alla quale certificazione ottenere l'accreditamento quale ente di formazione presso enti pubblici (Regione, Provincia) e di emanazione ministeriale (Formatemp) ed acquisire così un numero sempre maggiore di corsi di formazione professionali, fornendo maggiori garanzie di soddisfazione (intese anche come maggiori possibilità di inserimento nel mondo del lavoro) ai fruitori finali dei servizi offerti.
7. DIMOSTRARE LA PROPRIA LEADERSHIP: ATHENA si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. ATH comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.
8. VALUTARE I RISCHI E LE OPPORTUNITA': ATHENA pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:
  - a. Valutare e trattare rischi associati ai processi
  - b. Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

ATHENA promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

9. COINVOLGERE IL PERSONALE E I PROPRI STAKEHOLDER: ATHENA è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

A tale scopo ATHENA S.r.l. si è data un sistema organizzativo atto a conseguire gli obiettivi pianificati secondo un modello di miglioramento continuo ed in linea con le prescrizioni della Norma UNI EN ISO-9001:2015 e delle normative e dei decreti emessi dall'Agenzia Nazionale sulla Sicurezza Ferroviaria.

Attraverso l'applicazione dei criteri conduttori del Sistema di Gestione Integrato, si ottiene il necessario coordinamento delle varie attività ed il raggiungimento del voluto livello di coinvolgimento ed impegno integrato tra tutte le componenti di ATHENA S.r.l. stessa.

Il Sistema di Gestione Integrato ha lo scopo di assicurare la piena soddisfazione del cliente, attraverso lo svolgimento di servizi di formazione conformi alle sue aspettative ed alle sue necessità ed attraverso lo sviluppo di un processo di miglioramento continuo.

Il Sistema prende inoltre in considerazione le aspettative e le esigenze di tutte le altre parti interessate, specie le Autorità Amministrative che devono riconoscere i corsi erogati, nonché la loro completa soddisfazione.

Ogni anno la Direzione Generale della ATHENA S.r.l., prefissati degli obiettivi specifici, come quelli sopra riportati, valuta se i contenuti della Politica Integrata sono adeguati al raggiungimento di detti obiettivi entro tempi stabiliti.

La Politica Integrata e gli obiettivi specifici scaturiscono da un'analisi attenta e oggettiva della situazione interna, dei risultati conseguiti e degli obiettivi futuri, nonché dell'ambiente esterno e delle richieste dei clienti e delle parti interessate.

La Direzione si impegna a divulgare adeguatamente la politica per la qualità a tutte le parti interessate, individuando tra i primari obiettivi i seguenti:

- assicurare una costante soddisfazione del cliente;
- migliorare l'immagine aziendale;
- incrementare le opportunità di lavoro;
- migliorare il livello dei servizi offerti riducendo i costi di produzione ed erogazione.
- ottimizzare l'utilizzo delle risorse disponibili, quelle umane in particolare, eliminando le inefficienze di ogni tipo e sviluppando attività formative ricorrenti.
- definire con precisione compiti e responsabilità all'interno di ciascun processo aziendale.
- Accrescere le competenze del proprio personale avente influenza sulla qualità del servizio offerto al cliente attraverso una costante formazione

ATHENA in relazione alla suddetta Politica si è data i seguenti Obiettivi Generali:

- Adeguamento della strategia aziendale alle esigenze del mercato
- Attenzione alle esigenze dei collaboratori
- Attenzione alle esigenze dei Clienti
- Adeguamento del Sistema di Gestione Integrato alla realtà ATHENA e all'evoluzione della normativa di riferimento.
- Definizione degli Obiettivi per la Qualità



Amministratore Unico  
Athena S.r.l.