

Politica Integrata

La Politica Integrata indica le linee guida generali dettate dalla Direzione all'azienda al fine di consentire la soddisfazione dei Clienti ed il continuo miglioramento dei processi interni e dei servizi erogati. Inoltre, la Direzione garantisce che la Politica sia appropriata alle finalità e al contesto definito da Consuldream e supporti i suoi indirizzi strategici.

Attraverso la Politica Integrata la Direzione definisce gli obiettivi generali relativi alla qualità del servizio che l'azienda si impegna a garantire ai propri clienti.

La politica Integrata di Consuldream viene definita dalla Direzione.

Consuldream, al fine di migliorare continuamente la soddisfazione dei propri Clienti e l'efficacia dei processi interni e dei servizi erogati nel conseguimento dei risultati attesi, si impegna a:

- **FOCALIZZARE LA PROPRIA ATTENZIONE SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE:** Consuldream si impegna a comprendere le necessità dei propri clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo CD opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del Paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti, di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.
- **UTILIZZARE UN APPROCCIO PER PROCESSI:** Consuldream identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. CD gestisce i propri processi affinché gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi, le responsabilità connesse e le risorse impiegate siano univoci.
- **DIMOSTRARE LA PROPRIA LEADERSHIP:** Consuldream si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. CD comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.
- **VALUTARE I RISCHI E LE OPPORTUNITA':** Consuldream pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:
 - Valutare e trattare rischi associati ai processi
 - Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Consuldream promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

- **COINVOLGERE IL PERSONALE E I PROPRI STAKEHOLDER:** Consuldream è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.
- **MIGLIORARE LE PRESTAZIONI:** Consuldream si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la CD mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica Integrata, da parte della CD è un Sistema di Gestione Integrato conforme alla norma UNI EN ISO 9001.2015 e al Regolamento UE 779/19.

Tali obiettivi saranno raggiunti attraverso una politica basata sulla soddisfazione dei Clienti con riferimento a tutti i servizi forniti, una costante attenzione all'evoluzione del mercato, una maggiore presenza di Consuldream sul mercato ed un'attività costante di miglioramento ed innovazione dei propri servizi.

In quest'ottica la società si impegna a motivare e coinvolgere tutti i collaboratori affinché il SGI conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e al regolamento UE 779/2019, venga sistematicamente adattato ai nuovi o diversi

servizi garantendo la necessaria omogeneità delle attività da parte di tutti i collaboratori in ottica di miglioramento continuo.

L'effettiva comprensione della Politica Integrata da parte di tutto il personale dell'organizzazione è verificata dal RDD nel corso degli audit interni.

La Politica Integrata viene diffusa a tutto il personale coinvolto nel SGI attraverso la presentazione e discussione in riunioni di formazione gestite da RGI mentre viene condivisa con le parti interessate esterne attraverso pubblicazione sul sito aziendale o attraverso news letter e riesaminata almeno annualmente dalla Direzione e da RGI al fine di accertarne la continua idoneità o in seguito a modifiche al contesto interno ed esterno di Consuldream.

La Direzione si impegna a divulgare adeguatamente la politica integrata a tutte le parti interessate, individuando tra i primari obiettivi i seguenti:

- assicurare una costante soddisfazione del cliente;
- migliorare l'immagine aziendale;
- incrementare le opportunità di lavoro;
- migliorare il livello dei servizi offerti riducendo i costi di produzione ed erogazione.
- ottimizzare l'utilizzo delle risorse disponibili, quelle umane in particolare, eliminando le inefficienze di ogni tipo e sviluppando attività formative ricorrenti.
- definire con precisione compiti e responsabilità all'interno di ciascun processo aziendale.
- Accrescere le competenze del proprio personale avente influenza sulla qualità del servizio offerto al cliente attraverso una costante formazione

CONSULDREAM in relazione alla suddetta Politica si è data i seguenti Obiettivi Generali:

- Adeguamento della strategia aziendale alle esigenze del mercato
- Attenzione alle esigenze dei collaboratori
- Attenzione alle esigenze dei Clienti
- Adeguamento del Sistema di Gestione Integrato alla realtà Consuldream e all'evoluzione della normativa di riferimento.
- Definizione degli Obiettivi del SGI

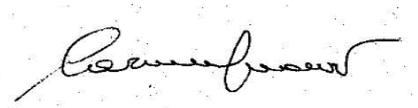
Inoltre, Consuldream attraverso la presente politica definisce i principali obiettivi di sicurezza legati alla funzione di Sviluppo della Manutenzione, in linea con il quadro giuridico e coerentemente alle sue dimensioni e i Rischi pertinenti.

I principali obiettivi di sicurezza della manutenzione istituiti sono:

- Rispettare tutte le prescrizioni applicabili in materia di sviluppo della manutenzione di veicoli ferroviari in accordo al regolamento UE 779 2019, alle specifiche di interoperabilità, ai regolamenti europei applicabili a leggi decreti linee guida raccomandazioni e prescrizioni degli enti di controllo (Ministero dei trasporti, ANSF, RFI)
- Identificare, attuare, pianificare e monitorare gli obiettivi del sistema di gestione della manutenzione per assicurare prestazioni di eccellenza per i servizi di ingegneria della manutenzione.
- Implementare un sistema di comunicazione informazione adeguatamente dettagliato onesto e trasparente con i clienti e collaboratori interni ed esterni
- Mettere a disposizione le necessarie risorse ingegneristiche strutturali e finanziarie per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti

- Implementare e aggiornare un sistema di acquisizione e mantenimento delle competenze adeguato ai servizi forniti ai clienti sia per il personale interno sia per i collaboratori esterni.
- Predisporre, aggiornare e riesaminare periodicamente un sistema di valutazione dei rischi in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 402/2013
- Garantire l'autonomia nello svolgimento delle attività eseguite da collaboratori interni e esterni che ricoprono ruoli impattanti sulla sicurezza di esercizio.
- Garantire un sistema di Audit interno indipendente, imparziale e che opera in modo trasparente.
- Garantire azioni preventive o correttive per assicurare la conformità dei servizi ai principi della sicurezza di esercizio e della cultura ferroviaria
- Utilizzare per quanto applicabile alla funzione sviluppo della manutenzione e/o all'incarico ottenuto informazioni in merito ad incidenti, mancati incidenti, gravi inconvenienti di esercizio NC di manutenzione, safety alert.

DATA: 31/08/2020

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'C. M. B.', located in the lower right quadrant of the page.